

Informacije o kakovosti javnih komunikacijskih storitev

Podatki za leto 2025

Čas vzpostavitve storitve: Fiksne storitve 1 dni

Odstotek naročil izvedenih v pogodbenem roku: 100% ter povprečno število zamujenih dni: 0 dni

Pogostost napak: 1,4 napake na leto na priključek

Povprečni čas odprave napake za fiksne storitve: 2 uri, pri čemer se jih 96% reši med klicem

Odstotek v pogodbenem roku odpravljenih napak: >100%

Povprečni odzivni čas podpornega centra: 45s

Odstotek odziva pod 60 sekund: 52%,

Odstotek odziva pod 20 sekund: 46%

Delež klicev, prekinjenih po najmanj 20 sekundnem čakanju: 2%

Čas vzpostavitve klica: 3,9 s

Delež neuspešnih klicev: 0,17 %

Ukrepi za zagotovitev enakovrednosti pri dostopu za končne uporabnike invalide:

o Splošni pogoji v pdf strojno berljivi obliki: da

o Pasovna širina za govor IKT* z dvosmerno govorno komunikacijo omogoča

kodiranje/dekodiranje govora z vsaj 7kHz zgornjo frekvenčno mejo: da

(priporočeni standard ETSI EN 301 549 v3.2.1, p. 6.1)

o Besedilo v realnem času (RTT): ne

o Video: ne

Podatki za leto 2024

Čas vzpostavitve storitve: Fiksne storitve 1 dni

Odstotek naročil izvedenih v pogodbenem roku: 100% ter povprečno število zamujenih dni: 0 dni

Pogostost napak: 1,1 napake na leto na priključek

Povprečni čas odprave napake za fiksne storitve: 2 uri, pri čemer se jih 98% reši med klicem

Odstotek v pogodbenem roku odpravljenih napak: >100%

Povprečni odzivni čas podpornega centra: 48s

Odstotek odziva pod 60 sekund: 50%,

Odstotek odziva pod 20 sekund: 42%

Delež klicev, prekinjenih po najmanj 20 sekundnem čakanju: 2,2%

Čas vzpostavitve klica: 3,9 s

Delež neuspešnih klicev: 0,13 %

Ukrepi za zagotovitev enakovrednosti pri dostopu za končne uporabnike invalide:

o Splošni pogoji v pdf strojno berljivi obliki: da

o Pasovna širina za govor IKT* z dvosmerno govorno komunikacijo omogoča

kodiranje/dekodiranje govora z vsaj 7kHz zgornjo frekvenčno mejo: da

(priporočeni standard ETSI EN 301 549 v3.2.1, p. 6.1)

o Besedilo v realnem času (RTT): ne

o Video: ne

Podatki za leto 2023

Čas vzpostavitve storitve: Fiksne storitve 1 dni

Odstotek naročil izvedenih v pogodbenem roku: 100% ter povprečno število zamujenih dni: 0 dni

Pogostost napak: 1,8 napake na leto na priključek

Povprečni čas odprave napake za fiksne storitve: 2 ur, pri čemer se jih 96% reši med klicem

Odstotek v pogodbenem roku odpravljenih napak: >100%

Povprečni odzivni čas podpornega centra: 43s

Odstotek odziva pod 60 sekund: 57%,

Odstotek odziva pod 20 sekund: 38%

Delež klicev, prekinjenih po najmanj 20 sekundnem čakanju: 2,7%

Čas vzpostavitve klica: 3,9 s

Delež neuspešnih klicev: 0,19 %

Ukrepi za zagotovitev enakovrednosti pri dostopu za končne uporabnike invalide:

o Splošni pogoji v pdf strojno berljivi obliki: da

o Pasovna širina za govor IKT* z dvosmerno govorno komunikacijo omogoča

kodiranje/dekodiranje govora z vsaj 7kHz zgornjo frekvenčno mejo: da

(priporočeni standard ETSI EN 301 549 v3.2.1, p. 6.1)

o Besedilo v realnem času (RTT): ne

o Video: ne